COMECE AQUI

Converse com suas próprias palavras.

Não precisa conhecer comandos especiais nem ler os livros antes de começar. Diga o que precisa resolver e desenvolva o trabalho pela conversa.

Não sabe por onde começar?

“Tenho um caso para analisar. Pode me orientar e dizer quais informações preciso enviar?”

1. Conte o que precisa fazer

Diga quem você representa, o que aconteceu e o resultado que pretende alcançar. Pode ser revisar uma peça, entender uma decisão, responder à outra parte ou comparar caminhos.

2. Envie o material relevante

Comece pela peça, decisão ou documento central. Acrescente os demais conforme a necessidade. Prefira arquivos legíveis e com texto pesquisável. Em processos extensos, envie as peças por partes e preserve as referências de origem.

3. Converse e ajuste

Leia a resposta, esclareça dúvidas e corrija interpretações. O agente pode pedir mais informações. Você não precisa acertar tudo na primeira mensagem nem seguir uma sequência fixa.

DURANTE A CONVERSA

Peça o que falta.
Confira antes de usar.

Uma resposta inicial pode precisar de ajustes. Diga com clareza o que não ficou bom ou apresente a informação que faltou.

"O que pode enfraquecer minha posição?"

"Você considerou este documento?"

"Essa parte ficou genérica. Explique no contexto do meu caso."

"Aplique os ajustes que aprovei e reúna a versão final."

Para aproveitar melhor

Se precisar desenvolver a fundamentação ou redigir uma peça, indique os argumentos e forneça as normas, precedentes e documentos de que dispõe. Peça aprofundamento onde for necessário. Você escolhe a estratégia e decide o que aproveitar.

Antes de utilizar a resposta

Fatos e provas: a resposta corresponde aos documentos? O que é alegação ficou separado do que está demonstrado?

Fundamentos: as normas e os precedentes existem, estão atuais e se aplicam ao caso?

Versão final: confira nomes, datas, valores, cálculos, pedidos e anexos. Resolva as pendências antes de enviar ou protocolar.

Envie apenas o necessário

Retire dados pessoais e sigilosos dispensáveis. A revisão do agente ajuda a localizar problemas; a conferência nos documentos e nas fontes, a decisão de uso e a responsabilidade profissional continuam com você.